

Garantieformulier (Uitprinten, invullen en meesturen)

Retouradres:
Elektronica Wereld
RMA Afdeling
Sloterstraat 8
6374GR Ubach over Worms

Garantiezendingen worden alleen in behandeling genomen als :

- De retourzending voldoet aan de voorwaarden zoals te lezen op onze website
- Per artikelnummer dit formulier volledig is ingevuld
- De originele factuur, of een kopie ervan meegestuurd wordt.
- De artikelen voldoende gefrankeerd zijn. (Ongefrankeerde zendingen worden altijd geweigerd)

Aankoopdatum:

Klantnummer (dat is uw postcode + huisnummer, bv 2222AB33) :

Factuurnummer (dit staat op de meegeleverde factuur) :

Artikelnummer : **Aantal** :

Zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van het defect (alleen "defect" is niet voldoende) :

.....
.....
.....

Invullen in het geval van een defecte omvormer:

Waar heeft u de omvormer op aangesloten:

Wat heeft u op de omvormer aangesloten:

In het geval van een defecte kabel:

- Controleer of de kabel de juiste versie is voor uw apparatuur en de maximale lengte niet overschrijdt.
- Test de kabel ook met andere apparaten dan met de apparatuur waarmee hij niet (lijkt) te werken.
- Test de kabel op een lagere resolutie of verversingsfrequentie, wanneer hij dan wel werkt is de kabel niet defect.

In het geval dat een apparaat de zekering in de stoppenkast laat springen:

Controleer of de groep niet te zwaar belast word, test het apparaat op een groep waarop geen andere verbruikers zitten, bijvoorbeeld de wasmachinegroep. Met name zware omvormers of trafo's hebben een nogal grote inschakelstroom waardoor een stop kan springen. Probeer hem ook eens op een groep met een middeltrage of trage zekering. Als het dan wel werkt is het apparaat niet defect. Vervang dan de zekering door een trager exemplaar.

Voor het geval dat reparatie of vervanging niet mogelijk of zinvol is het rekeningnummer waarop een terugbetaling gedaan kan worden

Rekeningnummer Ten name van Woonplaats